

Communication efficace envers vos équipes

Cette formation vous fournira les outils nécessaires pour créer un environnement de travail positif et stimulant. Vous apprendrez les bases du feedback constructif, à établir des relations de confiance avec vos collaborateurs, et à promouvoir leur bien-être



OBJECTIFS

- Définir le feedback et le soutien professionnel
- Comprendre les enjeux et les impacts du feedback et du soutien professionnel
- Apprendre à construire, donner et recevoir un feedback de manière constructive
- Activer des leviers pour soutenir les collaborateurs et créer un environnement de travail positif

PROGRAMME

Définir le feedback et le soutien professionnel et comprendre leurs enjeux

Connaître les différents types de feedback et leurs applications

Maîtriser les bases du feedback constructif

Se préparer à donner un feedback (intention, posture)

Découvrir des méthodes pour un feedback efficace

Participer à des mises en situation pour pratiquer le feedback

Recevoir et réagir à un feedback

Explorer les quatre types de soutien et diagnostiquer les besoins de votre équipe

Identifier les leviers pour créer un environnement de travail positif et bienveillant

Mettre en pratique des stratégies pour renforcer la confiance de l'équipe

Élaborer un plan d'action personnalisé

METHODES ET MOYENS MOBILISES

La pédagogie est basée sur l'interaction avec les stagiaires positionnés comme acteurs de leur apprentissage.

Elle alterne des cas pratiques, des mises en situation, des échanges d'expérience et des apports théoriques toujours étayés d'exemples concrets.

MODALITES D'EVALUATION

Auto-positionnement en amont et évaluation des acquis en aval

DOCUMENTS DE LA FORMATION

Les documents projetés sont envoyés sous forme de livret, accompagnés des éventuels outils présentés lors de la formation.

RESULTATS DE LA FORMATION

Taux de satisfaction : 4,12%,

Taux de mise en pratique : 88%

DETAILS DE LA FORMATION

Contact

Nathalie Brulé : 06 62 60 21 31
nathalie.brule@actanova.fr

Intervenant(s) :

Formateur
Expert RPS/QVT

Public conseillé :

Managers, collaborateurs

Prérequis :

Aucun

Durée :

1/2 jour

Effectif conseillé :

8 à 10 personnes

Modalité :

Formation intra-entreprise
Présentiel ou distanciel

Tarif :

Nous consulter

Délais d'accès à la formation :

7 jours, sous réserve des disponibilités et des conditions préalables.

Accessibilité des locaux :

Les formations se déroulent dans les locaux des entreprises.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Nous accompagnons les personnes en situation de handicap en collaborant avec les entreprises pour adapter la formation selon les besoins.
Contactez-nous.

Date de mise à jour : 27/12/24

ACTA NOVA – 59A Avenue de Colmar 92500 Rueil Malmaison

EURL inscrite au RCS de Nanterre au capital de 5000 €.

SIRET n°792 135 071 00019- TVA Intracommunautaire n° : FR 91 7921 35071 – APE : 7022Z

Déclaration d'activité sous le numéro 11922572392 auprès de la DREETS